

**Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Easy2Meet B.V. (hierna E2M), gevestigd Maasboulevard
84-86, 3331 ML te Zwijndrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
Indeqa® is een geregistreerd handelsmerk van Easy2Meet B.V.**

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden en hetgeen in de overeenkomst van E2M staat vermeld, zijn telkens van toepassing op rechtsbetrekkingen met E2M, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Mondelinge afspraken met en/of gebruiken van de afnemer binden E2M pas nadat deze door E2M schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Gebruiksovereenkomst

- a. E2M levert gebruikerslicenties Indeqa®, een SAAS-oplossing waarmee efficiënt en papierloos vergaderen wordt gefaciliteerd. Indeqa® is conform de richtlijnen van Microsoft als add-in op SharePoint ontwikkeld en maakt op slimme wijze gebruik van Microsoft365 en Azure. De actuele beschrijving van functionaliteit is te vinden op de website Indeqa.com.
- b. De afnemer mag Indeqa® alleen gebruiken voor het doel waar dit voor bestemd is en conform de overeengekomen afspraken.
- c. De afnemer van Indeqa® gaat een verbintenis voor het gebruik van de software aan. De overeenkomst leidt tot de verlening van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht van Indeqa®.
- d. Ten behoeve van het gebruik van Indeqa® verschaft E2M afnemer na ondertekening van de overeenkomst haar een licentiecode.
- e. Voorafgaand aan uitvoering van de overeenkomst wordt het benodigde aantal gebruikers vastgesteld. Prijsstelling is conform de staffel, tenzij anders overeengekomen.
- f. Desgewenst kan het aantal gebruikers worden bijgesteld, dit door gebruikers toe te voegen dan wel te verwijderen. Maandelijks meet E2M het aantal gebruikers, hetgeen een eventuele correctie voor de facturatie geeft.
- g. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E2M aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan E2M worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E2M zijn verstrekt, heeft E2M na kennisgeving het recht de levering van de licentiecode op te schorten.
- h. E2M is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat E2M is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3 Intellectueel eigendom

- a. Het intellectuele eigendom van Indeqa® berust en blijft ten alle tijde bij E2M.
- b. Alle door E2M verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van E2M worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 4 Onrechtmatig gebruik

- a. E2M heeft geen kennis van de informatie die met Indeqa® wordt verwerkt. Afnemer dient dan ook zelf de rechtmatigheid van deze informatie in alle facetten te bewaken.

- b. In geval van onrechtmatigheid is E2M nimmer aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 5 Versies

- a. Regelmatig worden verbeteringen inhoudende updates en/of bugfixes in Indeqa® doorgevoerd.
- b. Het opleveren van dergelijke verbeteringen wordt zoveel als mogelijk doorgevoerd buiten reguliere werktijd, zodat zo weinig mogelijk hinder hiervan wordt ondervonden.
- c. De inhoud van verbeteringen wordt via releasenotes bekend gemaakt.
- d. Zowel updates als bugfixes worden kosteloos doorgevoerd.

Artikel 6 Onderhoud en support

- a. Aan de (door)ontwikkeling van Indeqa® is/wordt de nodige zorg besteed. Desondanks kunnen er fouten aan het licht komen en/of onderbrekingen ontstaan. Daarnaast kunnen veranderende omgevingsfactoren zoals wijzigingen in besturings-software, browsers of systeeminstellingen haperingen veroorzaken. E2M spant zich na mededeling van een incident conform de van toepassing zijnde SLA in om een eventueel hiaat in Indeqa® weg te werken.
- b. E2M kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade ontstaan uit voornoemde calamiteit.
- c. Gebruik van Microsoft365/Sharepoint ten behoeve van Indeqa® geschiedt voor eigen rekening en risico; E2M is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit haperingen op dat vlak.

Artikel 7 Beschikbaarheid en performance

- a. Indeqa® draait op de Microsoft365 omgeving van de afnemer. De beschikbaarheid en performance van de Indeqa® is mede afhankelijk van externe factoren zoals de intranetverbinding, wifi-stabiliteit en het platform waar de software op draait.
- b. Voor het gebruik van Indeqa® is een browser vereist. Niet alle browsers worden ondersteund en/of draaien even goed. Een actueel overzicht is op de website Indeqa.com beschikbaar en het is aan de afnemer zelf om daar een keuze in te maken.
- c. E2M doet er alles aan om haar software zo optimaal mogelijk te laten draaien, maar is daarin afhankelijk van die externe factoren.
- d. E2M is niet verantwoordelijk c.q. kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het disfunctioneren van externe factoren.

Artikel 8 Contractsduur

- a. De overeenkomst tussen E2M en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 Facturatie en betaling

- a. Facturatie voor het gebruik van Indeqa® vindt volgens de overeengekomen periodiek steeds voorafgaand daaraan plaats.
- b. Betaling dient te geschieden binnen de door E2M aangegeven betalingstermijn.
- c. Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is afnemer over het openstaande

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Easy2Meet B.V. (hierna E2M), gevestigd Maasboulevard 84-86, 3331 ML te Zwijndrecht, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Indeqa® is een geregistreerd handelsmerk van Easy2Meet B.V.

- bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- d. E2M is gerechtigd om in geval van verzuim de dienstverlening ten behoeve van haar afnemer te staken.
 - e. De kosten die E2M maakt als gevolg van het verzuim van de afnemer, komen ten laste van afnemer.
 - f. De incassokosten bedragen ten minste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-. Ná verzuim aan de kant van de afnemer ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op deze kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

- a. E2M voldoet aan de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. Volgens de terminologie van de AVG is de afnemer 'Verwerkingsverantwoordelijke' en E2M 'Verwerker'.
- c. Op grond van de AVG is er een Verwerkers-overeenkomst opgesteld, welke bij het aangaan van de (gebruiks)overeenkomst van toepassing is.
- d. Afnemer verklaart en staat er voor in dat alleen op rechtmatige wijze met persoonsgegevens wordt omgegaan.

Artikel 11 Klachten en geschillen

- a. Klachten dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan E2M.
- b. De afnemer ontvangt binnen twee weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie.
- c. Ingeval er geschillen rijzen, trachten afnemer en E2M in goed overleg deze geschillen tot een oplossing te brengen. Mocht dit overleg geen resultaat opleveren, dan schakelen partijen Mediation in, dit conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.
- d. Indien het onmogelijk blijkt een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal het geschil worden beslecht door de rechter te Rotterdam.
- e. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg dan wel via Mediation te beslechten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. Indien E2M aansprakelijk mocht zijn, dan wordt onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.
- b. Bij directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de relevante factuurregelwaarde over de laatste 2 maanden voorafgaand aan de klacht.
- c. Voor indirecte schade (zoals omzet- en winstderving, gemiste besparingen) is E2M nimmer aansprakelijk.
- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove schuld en/of nalatigheid van E2M of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 Overmacht

- a. Wanneer er sprake is van overmacht, is E2M niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt.
- b. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop E2M geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor E2M niet in staat is haar verplichting na te komen.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- a. E2M kan de overeenkomst met de afnemer zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die uit de met E2M gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het redelijkerwijze aan ernstige twijfel onderhevig is of de afnemer aan zijn contractuele verplichting jegens E2M kan/zal voldoen.
- b. E2M heeft deze bevoegdheid ook ingeval van faillissement van de afnemer en surséance van betaling, executoriaal beslag op zaken van de afnemer, bij overlijden van de afnemer of in geval van onder curatelestelling. E2M is dan niet aansprakelijk voor schade. Alle vorderingen van E2M op de afnemer zijn dan bovendien terstond opeisbaar.
- c. Ingeval van verhindering tot uitvoering door E2M van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, kan E2M zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, of haar verplichtingen opschorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- d. Opschorting en/of ontbinding ontslaan afnemer nimmer van haar verplichting tot betaling.

Artikel 15 Geheimhouding

- a. E2M is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ter ore komt en/of ter beschikking krijgt.
- b. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de afnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- c. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, E2M gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en E2M zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is E2M niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- a. Op de dienstverlening van E2M is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank van Rotterdam is bevoegd.